# Regulamin Short Training Zone Świdnica

## § 1. Usługodawca i zakres

1. Studio Short Training Zone Świdnica prowadzi Fundacja BSC z siedzibą w Trzebnicy, ul. Milicka 9, 55-100 Trzebnica, wpisana do KRS pod numerem 0001242962, NIP 9151839610, dalej „Fundacja” lub „Studio”. Miejsce treningów: ul. Armii Krajowej 9, I piętro, 58-100 Świdnica.

2. Kontakt w sprawach umów, rezerwacji i reklamacji: kontakt@shorttrainingzone.pl; korespondencja papierowa: ul. Milicka 9, 55-100 Trzebnica. Strona: https://www.shorttrainingzone.pl/swidnica. Zasady dotyczą wyłącznie lokalizacji Świdnica.

3. Studio świadczy zajęcia sportowo-rekreacyjne EMS 1:1 i 2:1 oraz zajęcia ruchowe sportowo rekreacyjne. Usługi są zajęciami sportowo - rekreacyjnymi, nie stanowią diagnozy, leczenia, ani rehabilitacji medycznej. Studio zapewnia należytą staranność, indywidualny dobór form sportowo - rekreacyjnych

4. Ten regulamin obejmuje klientów pełnoletnich. „Pakiet” oznacza imienną pulę określonej liczby zajęć sportowo - rekreacyjnych o ustalonej ważności i cenie. „Wizyta” oznacza uzgodniony termin świadczenia usługi. „Cena jednostkowa” to łączna cena pakietu podzielona przez liczbę treningów, z uwzględnieniem rabatów właściwych dla danej wizyty.

5. Indywidualna umowa, zaakceptowane warunki zamówienia i cennik doręczony przy zawarciu umowy określają konkretną usługę. Postanowienia indywidualnie uzgodnione mają pierwszeństwo przed wzorcem. Akceptacja regulaminu nie oznacza, że wszystkie jego zapisy były indywidualnie negocjowane. Bezwzględnie obowiązujące prawa klienta mają pierwszeństwo.

## § 2. Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy klient otrzymuje dane Fundacji, zakres i miejsce usługi, czas wizyty, liczbę treningów, pełną cenę brutto, raty i terminy płatności, ważność pakietu, zasady odwołania oraz ten regulamin.

2. Umowę można zawrzeć w Studio albo na odległość: przez udostępniony proces zakupowy lub uzgodnienie oferty e-mailem. Przy umowie w Studio strony podpisują warunki. Na odległość Fundacja przesyła kompletną ofertę i dokumenty; klient jednoznacznie akceptuje obowiązek zapłaty, a Fundacja potwierdza przyjęcie zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Fundację. Systemowy przycisk zakupu musi jednoznacznie wskazywać obowiązek zapłaty.

3. Formularz „umów trening” lub prośba o telefon jest zgłoszeniem do kontaktu, nie zawarciem odpłatnej umowy. Sam wpis trenera w kalendarzu, bez uzgodnienia terminu i warunków z klientem, nie tworzy obowiązku zapłaty.

4. Fundacja doręcza potwierdzenie zawarcia umowy i jej treść z załącznikami na trwałym nośniku, np. e-mailem z PDF, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia. Klient otrzymuje również treść swoich oświadczeń i pouczenie o odstąpieniu, gdy umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem.

5. Zmiana cennika dotyczy nowych umów. Nie podwyższa ceny już zakupionego pakietu. Nowy pakiet wymaga nowego zamówienia; nie następuje automatyczne odnowienie.

## § 3. Pakiety, ważność i płatności

1. Liczba zajęć sportowo - rekreacyjnych, cena i okres ważności są określone w umowie i załączniku „Cennik i warunki pakietów". Okres wykorzystania biegnie od pierwszej faktycznie odbytej wizyty w ramach danego pakietu, nie od zakupu, utworzenia konta ani osobno kupionego treningu wprowadzającego. Rozliczenie nieobecności przed pierwszym treningiem nie uruchamia automatycznie ważności pakietu.

2. Data pierwszej wizyty jest uzgodniona przy zakupie i potwierdzona klientowi. Jej zmiana przed aktywacją przesuwa start pakietu. Gdy klient nie podejmuje treningów, strony ustalają nowy termin albo rozwiązują i rozliczają umowę zgodnie z § 7.

3. Okres w miesiącach kończy się z upływem dnia odpowiadającego datą pierwszej wizycie, a gdy takiego dnia nie ma — ostatniego dnia miesiąca. Przykład: start 13.10.2026, ważność 2 miesiące — koniec 13.12.2026. Studio potwierdza konkretną datę końcową; w razie rozbieżności technicznej system nie skraca praw klienta wynikających z umowy.

4. Pakiet może być opłacony jednorazowo lub w równych miesięcznych ratach wskazanych w umowie. Pierwsza rata jest płatna najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszej wizyty.

5. Dostępne metody płatności:
- przelew bankowy na nr rachunku Fundacji BSC w PKO BP: 81 1020 5297 0000 1302 0334 5931
- płatności online dostępne w aplikacji Fitssey

6. Przy opóźnieniu Fundacja przesyła przypomnienie i dodatkowy termin zapłaty nie krótszy niż 7 dni. Po jego bezskutecznym upływie może wstrzymać kolejne nieopłacone świadczenia, uprzednio zawiadamiając klienta. Nie anuluje w ten sposób praw do usług już opłaconych ani nie nalicza fikcyjnie wykonanych treningów. Dalsze rozliczenie następuje zgodnie z § 7 i prawem.

7. Rabat MultiSport wynosi 15 zł za kwalifikującą się wizytę EMS, w tym wprowadzającą. Przysługuje konkretnej osobie po okazaniu aktywnej karty uprawniającej do usługi i poprawnej rejestracji rzeczywistego wejścia zgodnie z warunkami programu. Nie dotyczy nie wykonanych treningów, spóźnionych odwołań ani treningów personalnych i multipersonalnych, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej przed zakupem.

8. Przy ratach rabat za odbyte wizyty pomniejsza najbliższą niezapłaconą ratę; jeżeli nie ma już rat, nadpłata jest zwracana w ciągu 14 dni od rozliczenia. Klient otrzymuje zestawienie. Utrata karty nie odbiera rabatów za wcześniejsze prawidłowo zarejestrowane wizyty. Brak rejestracji z winy Studio nie obciąża klienta; wizytę weryfikuje się zgodnie z zasadami operatora programu.

9. Pakiet jest imienny i może być wykorzystany tylko przez jego posiadacza. Nie zapewnia wstępu bez trenera ani dowolnego dostępu do obiektu. Nie obejmuje usług w innych lokalizacjach bez wyraźnego uzgodnienia.

## § 4. Rezerwacje, zmiany i nieobecność

1. Terminy ustala klient z trenerem prowadzącym. Trener wprowadza je do Fitssey i przekazuje potwierdzenie. Treningi planuje się z uwzględnieniem bezpiecznej częstotliwości i regeneracji, szczególnie przy EMS.

2. Klient może bezpłatnie odwołać lub zmienić wizytę co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem. Nowy termin ustala się w okresie ważności, z uwzględnieniem prawa do przedłużenia. Nie ma dodatkowego limitu liczby takich terminowych odwołań.

3. Odwołanie zgłasza się w Fitssey, jeżeli funkcja jest dostępna, albo e-mailem na kontakt@shorttrainingzone.pl, albo bezpośrednio w formie pisemnej trenerowi prowadzącemu. Liczy się chwila skutecznego dotarcia wiadomości do danego kanału w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią, nie chwila jej ręcznego przeczytania przez trenera. Studio potwierdza zgłoszenie. Brak potwierdzenia nie unieważnia zgłoszenia, jeżeli można wykazać jego doręczenie.

4. Przy odwołaniu krócej niż 24 godziny przed wizytą lub nieobecności, za którą klient ponosi odpowiedzialność, Fundacja rozlicza zarezerwowany czas w wysokości równej cenie jednostkowej zajęć sportowo rekreacyjnych wynikających z zakupionego pakietu.

5. Pełne rozliczenie ceny jednego wejścia może zostać odnotowane jako wykorzystanie jednej sesji rezerwacyjnej, nie jako faktyczna obecność, w przypadku odwołania krócej, niż 24 godziny przed wizytą.

6. Nie stosuje się automatycznego obciążenia przy nagłej chorobie, wypadku, awarii kanału odwołania po stronie Studio lub innej niezawinionej, obiektywnie niemożliwej do uniknięcia przeszkodzie, ale nie częściej, niż 1 raz w miesiącu. Klient informuje o zdarzeniu możliwie szybko. Studio może poprosić o proporcjonalne potwierdzenie zdarzenia.

7. Spóźnienie klienta może skrócić wizytę do pierwotnej godziny zakończenia, jeżeli dalszy grafik nie pozwala na przedłużenie. Trener ocenia, czy pozostały czas pozwala na zachowanie należytej ciągłości pracy. Rozliczenie sytuacji, w której trening nie może się odbyć, uwzględnia ust. 4–6.

8. Jeżeli wizytę odwołuje Studio, nie odejmuje wejścia i nie pobiera opłaty, także przy chorobie trenera lub awarii. Oferuje termin zastępczy i odpowiednie przedłużenie. Jeżeli termin nie odpowiada klientowi lub nie można zapewnić równoważnej usługi, pakiet treningowy przedłużony jest o odpowiednią ilość dni.

9. Przypomnienia w aplikacji, e-mail lub SMS są pomocą organizacyjną. Brak dodatkowego przypomnienia nie usuwa potwierdzonej rezerwacji.

## § 5. EMS w parze

1. Cena w cenniku dotyczy jednej osoby. Każda osoba ma odrębną umowę, pulę wejść, zgodę zdrowotną i rozliczenie. Nie odpowiada za należności partnera. Parametry EMS i ćwiczenia dobierane są indywidualnie.

2. Uczestnicy uzgadniają wspólny termin. Nieobecność jednej osoby nie powoduje pobrania dodatkowego wejścia od drugiej. Jeżeli jedna osoba prawidłowo odwoła wizytę, druga może odbyć ją w potwierdzonym terminie, jednak z dopłatą do ceny solo, w tym samym pakiecie; nieobecnego rozlicza się według § 4.

## § 6. Bezpieczeństwo i przedłużenie

1. Przed pierwszym treningiem odbywa się wywiad i ocena możliwości treningowych. Informacje zdrowotne zbiera się na osobnym formularzu z wyraźną zgodą, w zakresie niezbędnym do bezpieczeństwa. Klient informuje o ograniczeniach i ich zmianie.

2. EMS odbywa się pod bezpośrednim nadzorem odpowiednio przeszkolonego trenera. Trener może odmówić rozpoczęcia lub przerwać trening ze względu na stan zdrowia klienta, gdy jest to konieczne dla bezpieczeństwa, wyjaśniając przyczynę i sposób rozliczenia.

3. Należy wykonywać polecenia dotyczące bezpiecznego używania sprzętu, zgłaszać ewentualne uwagi, korzystać z odpowiedniego stroju i nie przychodzić pod wpływem alkoholu ani środków odurzających. Zakazane jest narażanie innych, niszczenie wyposażenia i samowolne używanie urządzeń EMS. Studio zapewnia instruktaż, higienę i sprawność sprzętu.

4. Trening wprowadzający obejmuje konsultację, próbny 15-minutowy trening EMS i wypożyczenie stroju EMS.

5. W przypadku choroby lub kontuzji uniemożliwiającej trening klient może wnioskować o bezpłatne przedłużenie ważności o uzasadniony czas przeszkody. Zgłasza przed planowaną wizytą treningu przewidywany okres absencji, jednak zgodny z warunkami określonymi w danym pakiecie. Studio potwierdza nową datę końcową i przesunięte o czas przerwy terminy przyszłych rat. Nie żąda rozpoznania ani pełnej historii choroby. Przy długotrwałej przeszkodzie pozostaje prawo cesji pakietu na inną osobę.

6. Zamknięcie Studio lub brak dostępności terminów po stronie Fundacji nie skraca okresu realizacji na niekorzyść klienta. Strony uzgadniają przedłużenie o odpowiednią ilość dni.

## § 7. Zakończenie pakietu i rozliczenie

1. Pakiet kończy się po wykorzystaniu liczby wejść albo upływie daty ważności, z zastrzeżeniem przedłużeń i rozliczenia poniżej. Nie przekształca się w umowę na czas nieoznaczony.

2. Klient może dokonać cesji umowy na czas określony, przez jednoznaczne zgłoszenie tego drogą mailową na adres: kontakt@shorttrainingzone.pl. Cesja jest skuteczna po podpisaniu jej przez wszystkie strony.

3. Przy chęci wcześniejszego zakończenia umowy klient płaci za ilość faktycznie wykonanych treningów, ale z dopłatą do ceny pojedynczego treningu, zgodnie z cennikiem na stronie: https://www.shorttrainingzone.pl/cennik. Dopłata dotyczy wszystkich odbytych treningów oraz nieprawidłowo odwołanych.

4. Fundacja może wypowiedzieć umowę z ważnego powodu, w szczególności poważnego zagrożenia bezpieczeństwa, uporczywego naruszania regulaminu mimo upomnienia albo zaległości mimo dodatkowego terminu. W sytuacji zagrożenia może działać niezwłocznie.

## § 8. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Konsument może odstąpić w terminie 14 dni od zawarcia umowy, bez podania przyczyny. W ustawowych przypadkach nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu oraz wycieczki termin wynosi 30 dni. Przy umowie zawartej w Studio samo ustawowe prawo do 14-dniowego odstąpienia nie powstaje; pozostają prawa z § 7.

2. Fundacja stosuje opisane prawo także do swoich zdalnie sprzedawanych usług na oznaczony termin, nie powołując się wobec klienta na wyłączenie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta. Jest to dodatkowe uprawnienie umowne tam, gdzie ustawowy wyjątek mógłby znaleźć zastosowanie.

3. Wystarczy wysłać przed końcem terminu jednoznaczne oświadczenie na kontakt@shorttrainingzone.pl albo adres siedziby Fundacji. Formularz jest pomocą, nie wymogiem. Fundacja potwierdza elektroniczne zgłoszenie na trwałym nośniku i zwraca należną kwotę nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem co płatność, chyba że klient zgodzi się na inny bez dodatkowych kosztów.

4. Rozpoczęcie treningów przed upływem terminu odstąpienia wymaga wyraźnego żądania klienta i jego poinformowania o skutkach. W razie odstąpienia po takim żądaniu klient płaci wyłącznie proporcjonalnie za faktycznie wykonaną część, zgodnie z art. 35 ustawy. Brak żądania lub wymaganej informacji wywołuje skutki z art. 36 ustawy; nie pobiera się kosztów, których ustawa zabrania. Niewykorzystana rezerwacja nie jest w tym rozliczeniu faktycznie wykonanym treningiem.

5. Utrata prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi następuje tylko przy spełnieniu warunków art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy: uprzednia wyraźna zgoda, informacja i przyjęcie do wiadomości skutku. Jedna wizyta nie oznacza pełnego wykonania całego pakietu. Samo zaznaczenie akceptacji regulaminu nie zastępuje tych oświadczeń.

6. Ustawowe przedłużenie terminu przy braku pouczenia pozostaje zachowane. Ochrona przewidziana prawem obejmuje też osobę fizyczną prowadzącą działalność, gdy zawiera umowę związaną z nią, ale bez charakteru zawodowego w rozumieniu właściwych przepisów.

## § 9. Reklamacje i spory

1. Reklamację można złożyć e-mailem, pisemnie lub osobiście w Studio. Wystarczy wskazać dane pozwalające zidentyfikować umowę, problem oraz oczekiwany sposób rozwiązania; brak formularza lub paragonu nie wyklucza reklamacji.

2. Fundacja odpowiada konsumentowi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji w przypadkach określonych art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Uzupełnianie informacji nie jest automatycznym sposobem przedłużenia tego terminu.

3. Klient może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz pozasądowych sposobów rozwiązania sporu, w tym Inspekcji Handlowej. Informacje: https://polubowne.uokik.gov.pl. Po nierozwiązaniu sporu w reklamacji Fundacja przekaże wymagane prawem stanowisko w sprawie udziału w postępowaniu pozasądowym i dane właściwego podmiotu. Nie stosuje się nieczynnej platformy ODR.

4. Spory rozpoznają sądy właściwe według przepisów; nie narzuca się wyłącznego sądu siedziby Fundacji. Umowa podlega prawu polskiemu z zachowaniem bezwzględnej ochrony konsumenta wynikającej z właściwych przepisów, w tym prawa UE.

## § 10. Usługi elektroniczne i dane

1. Studio umożliwia bezpłatne wysłanie zapytania przez formularz oraz korzystanie z udostępnionej części panelu klienta w Fitssey oraz na stronie https://www.shorttrainingzone.pl/: podgląd wizyt, pakietu, płatności i komunikatów, a jeśli udostępniono — odwołanie wizyty i dokonanie płatności. Zakres techniczny wynika z aktywnych funkcji; brak publicznego kalendarza nie ogranicza kontaktu z trenerem.

2. Do strony potrzebne są internet, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i niezbędne cookies; do e-maila działająca skrzynka. Aplikacja wymaga zgodnego urządzenia i systemu wskazanego przez jej dostawcę. Korzystanie przez przeglądarkę lub kontakt ze Studio pozostaje alternatywą, gdy to technicznie możliwe. Koszt własnego dostępu do internetu ponosi klient zgodnie z umową z operatorem.

3. Usługa formularza zaczyna się z rozpoczęciem korzystania i kończy po wysłaniu lub rezygnacji. Dostęp do panelu Studio rozpoczyna się po utworzeniu/aktywacji konta i akceptacji warunków, na czas nieoznaczony. Można zakończyć go bez opłaty przez żądanie do Studio; Fundacja usuwa powiązanie z panelem w niezbędnym terminie technicznym, nie dłuższym niż 14 dni, z zachowaniem prawnie uzasadnionej dokumentacji. Odrębne konto u dostawcy platformy podlega jego warunkom, które nie uchylają zobowiązań Fundacji z umowy treningowej.

4. Zabrania się treści bezprawnych, podszywania pod inną osobę, udostępniania haseł i naruszania bezpieczeństwa. Fundacja może czasowo ograniczyć dostęp w zakresie koniecznym dla ochrony systemu, informując o przyczynie i zapewniając alternatywny kontakt. Nie oznacza to przepadku opłaconych treningów.

5. Reklamacje techniczne dotyczące obsługi przez Studio rozpatruje się według § 9. Awaria Fitssey nie odbiera prawa do zgłoszenia odwołania e-mailem lub SMS-em. Przerwy techniczne nie są podstawą do wyłączenia ustawowej odpowiedzialności Fundacji.

6. Dane przetwarza Fundacja na zasadach Polityki prywatności. Obsługa umowy nie wymaga zgody marketingowej. Dane zdrowotne zbierane są osobno, poza Fitssey; nie należy wpisywać diagnoz ani przesyłać zaświadczeń w formularzu kontaktowym lub notatkach rezerwacji.

7. Nowe brzmienie regulaminu stosuje się do nowych umów. Zmiana istniejącego pakietu wymaga porozumienia, chyba że bezwzględny przepis stanowi inaczej. Aktualizacja informacji o prywatności nie tworzy nowej zgody ani nie rozszerza samoczynnie zakresu przetwarzania.